

REGOLAMENTO INTERNO POSIDONIA RESIDENCE

Benvenuti nella nostra struttura! Posidonia Residence è felice di ospitarvi!

Per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento interno della struttura. Per ogni ulteriore informazione, rivolgetevi con fiducia alla Direzione.

- Posidonia Residence è esclusivamente riservata agli Ospiti che occupano gli alloggi: è *vietato quindi l'accesso ai non autorizzati*; le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dalla Direzione. Qualora dovessero essere trovati ospiti aggiuntivi oltre quelli dichiarati al momento della prenotazione e del check-in, saranno addebitate le spese e il soggiorno si intenderà concluso con check-out immediato.
- Potrete prendere possesso dell'unità abitativa dopo le 16:00 del giorno dell'arrivo e dovrete lasciarla libera entro le ore 10:00 del giorno della partenza.
- Ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nell'appartamento; la Direzione non risponde della loro malaugurata sottrazione.
- Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell'area circostante ad essa e, in caso di incidenti o danneggiamenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.
- Agli ospiti vengono consegnate le chiavi dell'alloggio, in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione alla Direzione, e saranno addebitate le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse.
- Siete cortesemente pregati, prima di uscire dalla vostra unità abitativa, *per questioni di sicurezza*, di chiudere a chiave la porta e le finestre, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, climatizzatore, piano cottura...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua. In caso di danni o danneggiamenti alle stesse e all'immobile, dovute al mancato spegnimento, l'ospite sarà chiamato al pagamento e risarcimento dei danni arrecati.
- La Direzione ha il diritto, in assenza dell'ospite ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli, oltre i giorni indicati per la sostituzione della biancheria. La Direzione è tenuta ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nelle unità abitative in tutti gli altri casi non espressamente previsti.
- È vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 17.00 e dalle 22.00 alle 09.00 .
- Non è possibile utilizzare attrezzature ed apparecchi che non sono parte integrante dell'offerta dell'appartamento.
- Non è consentito il soggiorno di animali domestici.
- In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'appartamento, l'ospite è tenuto a darne immediata comunicazione. Se lo smarrimento o il danneggiamento sono imputabili a colpa dell'ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.

- Gli ospiti sono pregati di fare uso delle apparecchiature (condizionatore, asciugacapelli, ferro da stiro, ecc..) con diligenza e cura.
- È severamente vietato asportare dalle unità abitative apparecchi o parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte e simili), nonché spostare l'arredamento.
- È severamente *vietato fumare all'interno delle unità abitative*, ciò è possibile nell'area esterna utilizzando gli appositi posacenere ed è fatto espresso divieto di gettare i mozziconi di sigarette nei giardini, il tutto per evitare l'insorgere di incendi e danneggiamenti.
- Gli ospiti sono tenuti alla differenziazione dei rifiuti così come previsto dal calendario presente nella casa.
- La Direzione ha il diritto di sospendere la prestazione del servizio all'ospite che contravvenga alle disposizioni del presente regolamento interno.
- Prima della partenza gli ospiti dovranno lasciare la casa in ordine avendo cura di ripulire l'angolo cottura, portare in strada i rifiuti e segnalare eventuali danni arrecati.
- All'arrivo, ogni ospite è tenuto a consegnare il proprio documento di riconoscimento personale (carta d'identità, passaporto, etc...) alla direzione, affinché questi possa denunciare la presenza agli uffici competenti.
- Vi invitiamo a comunicare, ogni vostra osservazione, desiderio o elogio.

Vi auguriamo un piacevole e confortevole soggiorno!

La Direzione.